



отде
Упра
аким
05.0
Сан

Вводная часть

В соответствии с пунктом 41 вышеуказанных Правил основанием для проведения контрольных мероприятий являются следующие документы: приказ о назначении лиц, ответственных за исполнение стандартов оказания государственных услуг, план мероприятий по оказанию государственных услуг, график оказания государственных услуг, утверждаемые на год приказом директора школы.

1. Общие положения

В соответствии с Реестром государственных услуг (приказ исполняющего обязанности Министра цифрового развития, инноваций и аэрокосмической промышленности Республики Казахстан от 31 января 2020 года № 39/НК) КГУ «Общеобразовательная школа №12 отдела образования города Рудного» Управления образования акимата Костанайской области оказывается 7 видов государственных услуг.

За 2025 год количество оказано государственных услуг:

Месяц 2025 года	всего оказано гос.услуг	МИО	ГК	ПЭП	ИС без прямого контакта	в эл.виде
январь	8	1		7		
февраль	7			7		
март	3			3		
апрель	16	1		15		
май	6	4		2		
июнь	10			10		
июль	2			2		
август	80			80		
сентябрь	34	24		10		
октябрь	9	1		8		
ноябрь	3			3		
декабрь	0					
	178	31		147		

**1.2. Перечень государственных услуг, оказываемых КГУ
«Общеобразовательная школа №12 отдела образования города Рудного»
Управления образования акимата Костанайской области**

П.№	Наименование госуслуги в соответствии с Реестром государственных услуг	Название ИС
1	Прием документов и зачисление в организации образования независимо от ведомственной подчиненности для обучения по общеобразовательным программам начального, основного среднего, общего среднего образования	ИС SAKURA без прямого контакта
2	Прием документов для организации индивидуального бесплатного обучения на дому детей, которые по состоянию здоровья в течение длительного времени не могут посещать организации начального, основного среднего, общего среднего образования	ИС АРМ "МОН" без прямого контакта, проактив

3	Предоставление бесплатного и льготного питания отдельным категориям обучающихся и воспитанников в общеобразовательных школах	ИС SAKURA без прямого контакта, проактив
4	Прием документов и выдача направлений на предоставление отдыха в загородных и пришкольных лагерях отдельным категориям обучающихся и воспитанников государственных учреждений образования	ИС SAKURA без прямого контакта
5	Выдача дубликатов документов об основном среднем, общем среднем образовании	ИС АРМ "МОН" без прямого контакта
6	Прием документов для прохождения аттестации педагогов	ИС АРМ "МОН" без прямого контакта
7	Перевод между школам	ИС SAKURA без прямого контакта

2. Работа с услугополучателями

2.1. Сведения об источниках и местах доступа к информации о порядке оказания государственных услуг:

В целях доступности государственных услуг, информация о порядке оказания государственных услуг размещена на официальном сайте КГУ «Общеобразовательная школа №12 отдела образования города Рудного» Управления образования акимата Костанайской области <https://sh12rud.edu.kz/ru/>, вся необходимая информация для услугополучателей также размещена на информационном стенде организации.

2.2. Информация о публичных обсуждениях проектов подзаконных нормативных правовых актов, определяющих порядок оказания государственных услуг:

Отчеты о деятельности школы для публичных обсуждений размещаются на официальном сайте КГУ «Общеобразовательная школа №12 отдела образования города Рудного» Управления образования акимата Костанайской области, где каждый услугополучатель может ознакомиться с отчетом и оставить комментарии.

2.3. Мероприятия, направленные на обеспечение прозрачности процесса оказания государственных услуг (разъяснительные работы, семинары, встречи, интервью и иное):

За 12 месяцев 2025 года проведены следующие мероприятия:

- количество проведенных разъяснительных мероприятий по повышению качества оказания государственных услуг – 4;
- охват населения разъяснительными мероприятиями по повышению качества оказания государственных услуг – 96;
- количество лиц, прошедших курсы повышения квалификации по вопросам оказания государственных услуг – 3.

3. Деятельность по совершенствованию процессов оказания государственных услуг

3.1. Мероприятия, направленные на повышение квалификации сотрудников в сфере оказания государственных услуг.

За 2025 год 3 сотрудника школы, ответственные за оказание государственных услуг, за счет средств организации, прошли специализированные курсы повышения квалификации.

3.2. Контроль за качеством оказания государственных услуг:

3.2.1. Информация о жалобах услугополучателей по вопросам оказания государственных услуг: За 2025 год жалоб на предоставлении государственных услуг не поступало.

3.2.2. Результаты внутреннего контроля за качеством оказания государственных услуг:

- с работниками образования проведена соответствующая разъяснительная работа о нормативах действующего законодательства и правилах оказания государственных услуг.

3.3.3. Перспективы дальнейшей эффективности и повышения удовлетворенности услугополучателей качеством оказания государственных услуг:

В целях повышения удовлетворенности услугополучателей качеством оказания государственных услуг, на 2026 год запланированы следующие мероприятия:

- утвержден план мероприятий по вопросу соблюдения законодательства Республики Казахстан в сфере оказания государственных услуг на 2026 год;
- проведение совещаний о принимаемых мерах по повышению качества оказания государственных услуг;
- ежедневный мониторинг по своевременному оказанию государственных услуг;
- создание необходимых условий для лиц с ограниченными возможностями при получении ими государственных услуг (пандусы, кнопки вызова);
- обеспечение своевременного рассмотрения жалоб услугополучателей, принятие исчерпывающих мер по устранению причин и условий, послуживших основанием для обращений.

Заместитель директора по УВР



Г.А. Калакпасова